

Gästeinformation – A-Z

Herzlich Willkommen,

Wir freuen uns, Sie in unserem Hause begrüßen zu dürfen. Wir möchten, dass Sie sich bei uns rundherum wohlfühlen und einen angenehmen Aufenthalt verbringen, deshalb zögern Sie bitte nicht, uns anzusprechen!

Für Fragen und Wünsche stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Ihr Best Western Hotel President

Wichtige Telefonnummern:

Notruf: 110

Ärztlicher Bereitschaftsdienst: 116 117

Gesundheitsamt: 0228 775351 oder 0228 7755352

Uniklinik Bonn: 0228 2870

Nächste Hausarztpraxis: Dr. med. Minh Triet Nguyen 0228 217311

Für ein externes Gespräch erhalten Sie eine direkte Verbindung, wenn Sie die "0" wählen. Bitte beachten Sie, dass wir bei "0800-Nummern" eine Servicegebühr von 2,- EUR pro Anruf erheben.

A

Abreisezeiten / Check Out

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis **11:00 Uhr** freizugeben. Ein späterer Check-out ist nach Verfügbarkeit und gegen Aufpreis möglich – sprechen Sie gerne unser Empfangsteam an.

Gerne bewahren wir Ihr Gepäck bis zur Abreise an unserem Hotelempfang auf.

Adapter

Internationale Reiseadapter erhalten Sie an der Rezeption (nach Verfügbarkeit).

Allergiker Bettwäsche

Die Bettwäsche in allen unseren Zimmern ist Allergiker freundlich.

B

Bistro / Bar:

Unsere Hotelbar lädt zum entspannten Ausklang des Tages ein. Genießen Sie eine Auswahl an Getränken in angenehmer Atmosphäre. Unser(e) Bistro/ Bar befindet sich im Erdgeschoß und hat täglich von 15:00-22:00 Uhr für Sie geöffnet.

Bügeleisen & Bügelbrett

Gerne bringen wir Ihnen ein Bügeleisen und Bügelbrett auf Ihr Zimmer. Bitte geben Sie uns an der Rezeption Bescheid.

Brand

Im Brandfall informieren Sie bitte umgehend den Hotelempfang. In jedem Zimmer befinden sich Rauchmelder. Im Notfall verlassen Sie das Hotel über die Treppe und nicht über die Aufzüge.

Im Brandfall: - Informieren Sie umgehend die Rezeption. Türen und Fenster geschlossen halten. –

Fluchtwegeplan: Machen Sie sich vertraut mit dem Fluchtwegeplan in Ihrem Zimmer. Er gibt Ihnen Informationen, wo sich der nächste Notausgang befindet. - Das Gebäude umgehend über Treppen und Fluchtwege verlassen. - Feuerlöscher befinden sich auf den Fluren. Bei einem Feueralarm werden Sie darüber akustisch informiert. Bitte bewahren Sie Ruhe und verlassen Sie umgehend das Hotel über die ausgeschilderten Fluchtwege.

Bewahren Sie Ruhe!

Bei Feueralarm ertönt ein lautes Signal durch die Brandmeldeanlage. Schließen Sie bitte Ihr Fenster und begeben Sie sich sofort auf direktem Weg über die ausgezeichneten Fluchtwege zu unserem Sammelplatz auf dem Parkplatz hinter dem Haus.

Nutzen Sie nicht die Fahrstühle. Orientieren Sie sich an unseren Mitarbeitern. Sollte der Fluchtweg versperrt sein (z.B.: starker Rauch), dann bleiben Sie im Zimmer und machen Sie sich am Fenster bemerkbar.

Warten Sie, bis die Feuerwehr kommt.

C

Check-out

Ihr Zimmer steht Ihnen am Abreisetag bis 11:00 Uhr zur Verfügung.

Conciierge

Sie benötigen eine Restaurantempfehlung oder möchten Näheres zu den Sightseeing-Touren wissen? Sie brauchen Shopping Tipps oder möchten Theaterkarten kaufen? Gerne unterstützen wir Sie hierbei – wenden Sie sich bei Fragen an den Empfang.

D

Decken & Kissen

Zusätzliche Decken oder Kissen erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.

E

E-Bike Akkus

Hinweis zur Nutzung und Ladung von Akkus im Hotel

Aus versicherungs- und brandschutztechnischen Gründen ist das Laden von elektronischen Geräten (Ausnahme: Handy, Tablet, Laptops) auf den Zimmern als auch in allen anderen Bereichen des Hotels untersagt.

Essen & Trinken

Informationen zu Frühstück, Bar und Restaurants in der Umgebung erhalten Sie jederzeit an der Rezeption.

Events & Tagungen

Unser Hotel bietet moderne Veranstaltungsräume für Meetings, Konferenzen und private Feiern. Gerne beraten wir Sie individuell.

Express Check-Out: Um längere Wartezeiten beim Check-Out zu vermeiden, bieten wir Ihnen an, Ihre Rechnung bereits heute zu begleichen. Wie freuen uns, wenn Sie hierzu unser Team an der Rezeption ansprechen.

Extraservices:

Sollten Sie eine zusätzliche Decke, ein Kissen, Seife, Handtücher, Waschlappen oder auch einen Adapter, ein Verlängerungskabel, Telefon-Ladegerät oder dergleichen benötigen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Selbstverständlich ist dieser Service kostenfrei.

F

Feuer/alarm

Im Brandfall informieren Sie bitte umgehend den Hotelempfang. In jedem Zimmer befinden sich Rauchmelder. Im Notfall verlassen Sie das Hotel über die Treppe und nicht über die Aufzüge.

Im Brandfall: - Informieren Sie umgehend die Rezeption. Türen und Fenster geschlossen halten. –

Fluchtwegeplan: Machen Sie sich vertraut mit dem Fluchtwegeplan in Ihrem Zimmer. Er gibt Ihnen Informationen wo sich der nächste Notausgang befindet. - Das Gebäude umgehend über Treppen und Fluchtwege verlassen. - Feuerlöscher befinden sich auf den Fluren. Bei einem Feueralarm werden Sie darüber akustisch informiert. Bitte bewahren Sie Ruhe und verlassen Sie umgehend das Hotel über die ausgeschilderten Fluchtwege.

Bewahren Sie Ruhe!

Bei Feueralarm ertönt ein lautes Signal durch die Brandmeldeanlage. Schließen Sie bitte Ihr Fenster und begeben Sie sich sofort auf direktem Weg über die ausgezeichneten Fluchtwege zu unserem Sammelplatz auf dem Parkplatz hinter dem Haus.

Nutzen Sie nicht die Fahrstühle. Orientieren Sie sich an unseren Mitarbeitern. Sollte der Fluchtweg versperrt sein (z.B.: starker Rauch), dann bleiben Sie im Zimmer und machen Sie sich am Fenster bemerkbar.

Warten Sie, bis die Feuerwehr kommt.

Faxen, Kopieren, Scannen, Drucken

Diesen Service können Sie jederzeit an der Rezeption in Anspruch nehmen.

Wir verrechnen für eine Fotokopie 0,25 €.

Fernseh/programme:

Die überwiegenden TV Gerät auf den Zimmern sind Smart TVs. Bei allen Smart TVs haben Sie die Option sich über Bluetooth mit dem Gerät verbinden und über Netflix, AmzonPrime oder andere Streaming Dienste Ihr eigenes Programm zu genießen. Bitte denken Sie daran, sich bei Abreise wieder auszuloggen!

Eine Aufstellung der Fernsehprogramme finden Sie hier.

1. ARD
2. ZDF
3. RTL
4. Sat 1
5. Pro 7
6. Pro 7 Maxx
7. Vox
8. Kabel 1
9. RTL 2
10. Sixx
11. 3 Sat
12. Welt
13. Arte
14. NTV
15. N24
16. Sun-RTL
17. ILiha
18. Diseny

19. Toggo
20. Eurosport
21. Sport1
22. ONE
23. Tageschau24
24. Kabel eins
25. DMAX
26. ZDF info
27. Nitro
28. Tele5
29. BBC News
30. Sky inter
31. Bloomberg
32. Euronews
33. BBC News
34. CCTV 4E (Chinese)
35. CNN inetrantional
36. TRT Arabi
37. France 24
38. Quatar TV
39. Al Jazeera (English)
40. France 24
41. DW News
42. TV Manager
43. Cubravisoin Inter

Frühstück

Genießen Sie täglich unser reichhaltiges Buffetfrühstück im Erdgeschoss in den Zeiten:

Mo – Fr von 06:30-10:00 Uhr

Sa/So und feiertags von 07:30 – 11:00 Uhr

Sie hatten ausschließlich das Zimmer gebucht? Kein Problem! Teilen Sie uns Ihren Frühstückswunsch an der Rezeption mit - zusätzliches Frühstück berechnen wir mit 19,- pro Person und Tag.

Frühstück-Früh/Express

Sie müssen uns zeitig in der Früh verlassen? Mit unserer „to go Box“ für Frühaufsteher starten Sie nicht ohne Frühstück in den Tag. Ab 05:30 Uhr steht Ihr Frühstück bereit. Bitte geben Sie uns bis 22:00 Uhr am Vortag Bescheid.

Fundsachen

Liegegebliebene Gegenstände werden unter Verschluss im Housekeeping verwahrt. Bitte wenden Sie sich an unsere Empfangsmitarbeiter oder die Hausdame.

G

Gepäck

Falls Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Dieser Service steht Ihnen in der Zeit von 07:00-21:00 Uhr. Gerne bewahren wir das Gepäck auch bis zu Ihrer Abreise für Sie auf.

H

Haftung

Lassen Sie weder Geld, Wertpapiere, Wertsachen noch andere Kostbarkeiten in Ihrem Zimmer liegen. Wir können dafür keine Haftung übernehmen. Für Wertsachen steht Ihnen der Zimmersafe in unseren Businesszimmern oder kostenlose Schließfächer am Empfang zur Verfügung.

Haustiere

Gerne dürfen Sie Ihren Hund oder Ihre Katze nach Rücksprache gegen eine Gebühr von 15,-€ pro Nacht mitbringen. Damit sich Ihr Liebling ebenso wohlfühlt, können Sie sich einen Napf und eine Decke an der Rezeption leihen. Haustiere sind im Restaurant leider nicht gestattet. Falls Ihr Ihr Haustier allein im Zimmer lassen, geben Sie uns bitte Bescheid, damit das Housekeeping nicht die Ruhe Ihres Tiers stört.

High Speed Internet

Ist jederzeit kostenlos im gesamten Hotel verfügbar. Damit Sie schnell den Internetzugang nutzen können, befolgen Sie bitte folgende Schritte:

1. Schalten Sie an Ihrem Gerät den WLAN-Zugriff auf aktiv.
2. Wählen Sie das Hotel-WLAN Netzwerk „President Hotel“.
3. Tragen Sie das Passwort ‚Willkommen‘ ein

Bei Fragen oder wenn Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte jederzeit an unsere Rezeption.

I

Internet

Ist jederzeit kostenlos im gesamten Hotel verfügbar. Damit Sie schnell den Internetzugang nutzen können, befolgen Sie bitte folgende Schritte:

1. Schalten Sie an Ihrem Gerät den WLAN-Zugriff auf aktiv.
2. Wählen Sie das Hotel-WLAN Netzwerk „President Hotel“.
3. Tragen Sie das Passwort ‚Willkommen‘ ein

Bei Fragen oder wenn Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte jederzeit an unsere Rezeption.

J

K

Kaffee und Tee

Kaffee und Tee, sowie ein Wasserkocher steht Ihnen kostenfrei in unseren Zimmern zur Verfügung.

Klimaanlage

Alle unsere Zimmer verfügen über eine Klimaanlage.

Bitte schalten Sie der Umwelt zuliebe die Klimaanlage beim Verlassen des Zimmers aus.

Kreditkarten

Gerne akzeptieren wir folgende Kreditkarten: Visa, MasterCard, American Express.

Kissenwahl

Sie benötigen ein nackenstützendes Kissen oder ein Kissen, geeignet für Allergiker? Wir halten eine Auswahl verschiedener Kissen für Sie bereit. Kontaktieren Sie unsere Rezeption.

L

Lage

Das Hotel liegt im beliebten Stadtteil Bonn-Poppelsdorf, nahe Universität, Innenstadt und öffentlichen Verkehrsmitteln.

Laptop

Gerne können Sie sich einen Laptop an der Rezeption gegen ein Deposit von 50,-€ /Tag ausleihen. Möchten Sie ein Dokument ausdrucken, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

M

MarysMeals

Verzichten Sie auf die Zimmerreinigung und spenden Sie dadurch an die Organisation MarysMeals. Eine gespendete Zimmerreinigung entspricht hierbei 20 Schulessen für Kinder in den ärmsten Ländern der Welt.

Weitere Informationen: <https://www.marysmeals.de/>

Meeting- und Veranstaltungsräume

Unsere Meetingräume befinden sich auf der ersten Etage sowie der große Saal auf der Rückseite des Gebäudes.

Für Tagungen und Veranstaltungen steht Ihnen unsere Veranstaltungsleitung sowie die Rezeption gerne zur Verfügung.

Mineralwasser und Getränke

Mineralwasser und weitere Getränke können Sie an der Bar erwerben.

Mitdenkservice

Sie haben etwas vergessen? Gerne helfen wir Ihnen mit Nähset, Rasierset, Mundhygieneset, Kamm und Damen-Hygiene Artikel aus. Dieser Service ist kostenlos und jederzeit an der Rezeption erhältlich.

N

Notausgänge

Informieren Sie umgehend die Rezeption. Bewahren Sie Ruhe. Machen Sie sich vertraut mit dem Fluchtwegeplan in Ihrem Zimmer. Er gibt Ihnen Informationen, wo sich der nächste Notausgang befindet.

Notizblock/Stift

Beides erhalten Sie gerne bei uns an der Rezeption

Notruf

Bei einem medizinischen Notfall informieren Sie bitte die Rezeption.

Polizei: 0-110

Feuerwehr / Notarzt: 0-112

O

P

Parken

Hoteleigene Parkmöglichkeiten (Garage und Außen-Stellplätze) stehen gegen eine Gebühr von 20,- pro Nacht zur Verfügung (nach Verfügbarkeit).

Q

R

Rauchen

Dieses Zimmer ist ein Nichtraucherzimmer. Sollten Sie dennoch in dem Zimmer rauchen, müssen wir Ihnen eine Reinigungspauschale in Höhe von 150,- EUR berechnen.

Rezeption

Unsere Rezeption ist 24 Stunden besetzt.

S

Safe

Lassen Sie weder Geld, Wertpapiere, Wertsachen noch andere Kostbarkeiten in Ihrem Zimmer liegen. Wir können dafür keine Haftung übernehmen. Für Wertsachen steht Ihnen der Zimmersafe in unseren Businesszimmern oder kostenlose Schließfächer am Empfang zur Verfügung.

Snacks / Getränke

Diverse Getränke und Snacks können Sie jederzeit an der Rezeption erhalten

Spätere Abreise / Late Check Out

Gerne können Sie bei uns an der Rezeption einen späteren Check Out anfragen. Wir berechnen 35,- EUR pro Zimmer für einen Late Check Out.

T

Taxi-Service

Gerne bestellen wir Ihnen ein Taxi – sprechen Sie uns einfach an.

Telefon

In jedem Zimmer steht Ihnen ein Tablet-PC zur Nutzung während Ihres Aufenthalts zur Verfügung. Hierüber können Sie ebenfalls telefonieren.

Trinkwasser

Das Leitungswasser in unserer Region hat Trinkwasserqualität und kann daher bedenkenlos konsumiert werden.

U

Umwelt

Wir legen Wert auf Nachhaltigkeit. Bitte helfen Sie mit, Ressourcen zu schonen, z. B. durch bewusste Handtuchnutzung.

V

W

Wäscheservice

Wäsche bitte bis 9.00 Uhr am Empfang abgeben. Die Rücklieferung erfolgt bis 18.00 Uhr. Bei Abgabe nach 9.00 Uhr erfolgt die Rücklieferung am folgenden Werktag bis 18.00 Uhr. Samstag, Sonntag und feiertags kein Wäscheservice.

Waschlappen

Waschlappen sind an der Rezeption erhältlich.

Wäschesack

Einen Wäschesack finden Sie im Schrank in Ihrem Zimmer.

Wasserkocher

Kaffee und Tee, sowie ein Wasserkocher steht Ihnen kostenfrei in unseren Zimmern zur Verfügung.

Weckruf

Sie können Ihre individuelle Weckzeit auf diesem Tablet einstellen sowie zusätzlich am TV.

X/Y

Z

Zimmerreinigung

Eine Zimmerreinigung erfolgt täglich. Möchten Sie auf die Zimmerreinigung zu Gunsten der Organisation MarysMeals verzichten, dann geben Sie uns bitte an der Rezeption Bescheid. Eine gespendete Zimmerreinigung entspricht hierbei 20 Schulessen für Kinder in den ärmsten Ländern der Welt.

Weitere Informationen: <https://www.marysmeals.de/>

Zimmerreservierung

Gerne buchen wir für Sie schnell und kostenlos in allen Best Western Hotels der Welt.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Best Western Hotel President Bonn!

Bei Fragen oder Wünschen steht Ihnen unser Team jederzeit gerne zur Verfügung.

ENGLISCH

Welcome

A warm welcome

We are delighted to welcome you to our hotel. Our goal is to make you feel completely comfortable and ensure you enjoy a pleasant stay. Please do not hesitate to contact us at any time – we are always happy to assist you.

Reception (24 hours): 330

Bistro: 527

Housekeeping: 666

Important Phone Numbers

- Emergency: **110**
- Medical on-call service: **116 117**
- Public Health Office: **+49 228 775351** or **+49 228 775352**
- University Hospital Bonn: **+49 228 2870**
- Nearest general practitioner:
Dr. med. Minh Triet Nguyen – **+49 228 217311**

For external calls, please dial **“0”** first.

Please note that a service fee of **EUR 2.00 per call** applies to **0800 numbers**.

A

Adapters

International travel adapters are available at the reception (subject to availability).

Air Conditioning

All rooms are equipped with air conditioning. For environmental reasons, please switch it off when leaving the room.

Allergy-Friendly Bedding

All beds are equipped with allergy-friendly bedding.

Arrival / Check-in

Check-in is available from **3:00 p.m.**

B

Bar / Bistro

Our hotel bar is located on the ground floor and is open daily from **3:00 p.m. to 10:00 p.m.** Enjoy a selection of drinks in a relaxed atmosphere.

Blankets & Pillows

Additional blankets or pillows are available upon request.

Brand / Fire Safety

In case of fire, immediately inform the reception. Smoke detectors are installed in all rooms.

- Keep doors and windows closed
- Do not use elevators
- Follow the emergency escape plan displayed in your room
- Leave the building via staircases and emergency exits
- Fire extinguishers are located in the corridors

In case of a fire alarm, please remain calm and proceed directly to the assembly point in the parking area behind the hotel.

If escape routes are blocked, stay in your room and make yourself visible at the window until the fire brigade arrives.

Breakfast

Enjoy our breakfast buffet on the ground floor:

- Monday–Friday: **6:30 a.m. – 10:00 a.m.**
- Saturday, Sunday & public holidays: **7:30 a.m. – 11:00 a.m.**

Breakfast can be added for **EUR 19.00 per person/day.**

Early Breakfast / To-Go Box

Available from **5:30 a.m.** Please inform reception by **10:00 p.m.** the day before.

C

Check-out / Departure

Please vacate your room by **11:00 a.m.** on the day of departure. Late check-out is available upon request and subject to availability and an additional charge.

We are happy to store your luggage at the reception until your departure.

Concierge Services

Restaurant recommendations, sightseeing tips, shopping advice or theatre tickets – our reception team is happy to assist you.

Coffee & Tea

Coffee, tea and a kettle are available free of charge in your room.

Credit Cards

We accept Visa, MasterCard and American Express.

D

Drinks / Mineral Water

Mineral water and additional beverages are available at the bar.

Drinking Water

Tap water is safe for consumption.

Dry Cleaning & Laundry

Laundry can be handed in at reception by **9:00 a.m.**

Return by **6:00 p.m.** the same day.

No laundry service on weekends and public holidays.

E

E-Bike Batteries

For insurance and fire safety reasons, charging electronic devices (except mobile phones, tablets and laptops) is strictly prohibited in guest rooms and all hotel areas.

Eating & Drinking

Information about breakfast, the bar and nearby restaurants is available at reception.

Early Breakfast / To-Go Box

Available from **5:30 a.m.** Please inform reception by **10:00 p.m.** the day before.

Emergency Exits

Please familiarize yourself with the escape plan in your room.

Emergency Numbers

- Police: **0-110**
- Fire / Ambulance: **0-112**

Environment

Please help us protect the environment by using towels responsibly.

Events & Meetings

The hotel offers modern meeting and event rooms. Our event management team will be happy to advise you.

Express Check-out

To avoid waiting times, you may settle your bill in advance. Please contact reception.

Extra Services

Additional blankets, pillows, soap, towels, adapters, extension cables or chargers are available free of charge at reception.

F

Faxing, copying, scanning, printing

You can use this service at reception at any time. We charge €0.25 for a photocopy.

Fire

In the unlikely event of a fire, please inform hotel reception immediately. There are smoke detectors in every room. In an emergency, leave the hotel via the stairs and not the elevators.

In the event of a fire : - Inform reception immediately. Keep doors and windows closed.

-

Escape route plan : Familiarize yourself with the escape route plan in your room. It will tell you where the nearest emergency exit is. - Leave the building immediately via stairs and escape routes. - Fire extinguishers are located in the hallways. In the event of a fire alarm, you will be notified acoustically. Please remain calm and leave the hotel immediately via the signposted escape routes.

Remain calm!

In the event of a fire alarm, a loud signal will sound from the fire alarm system. Please close your window and immediately go directly to our assembly point in the parking lot behind the building using the marked escape routes. Do not use the elevators. Follow our staff for guidance. If the escape route is blocked (e.g., heavy smoke), stay in your room and make yourself known at the window. Wait until the fire brigade arrives.

G

Green Program – Mary’s Meals

By waiving room cleaning, you support the charity *Mary’s Meals*.

One waived room cleaning equals **20 school meals** for children in need.

More information: <https://www.marysmeals.de/>

H

High-Speed Internet

Is available free of charge throughout the hotel at all times. To ensure you can use the internet quickly, please follow these steps:

1. Activate Wi-Fi on your device.
2. Select the hotel Wi-Fi network " President Hotel".
3. Enter the password 'Willkommen' If you have any questions or need help, please contact our reception at any time on -330.

Housekeeping

Daily room cleaning is provided. Please inform reception if you wish to skip cleaning and donate the room service fee to Mary'smeals.

I

Internet / High speed Internet

Is available free of charge throughout the hotel at all times. To ensure you can use the internet quickly, please follow these steps: 1. Activate Wi-Fi on your device. 2. Select the hotel Wi-Fi network " President Hotel".

3. Enter the password 'Willkommen' If you have any questions or need help, please contact our reception at any time on -330.

Iron & ironing board

Please inform our reception if you need an iron and ironing board and we will bring them to your room.

J

K

Kettle

Coffee and tea, as well as a kettle, are available to you free of charge in our rooms.

L

Location

The hotel is located in Bonn-Poppelsdorf, close to the city center, university and public transport.

Laundry Bag

Located in your room wardrobe.

Laptop Rental

Available at reception for **EUR 50.00 deposit per day**.

Liability

Please do not leave valuables in your room. Use the in-room safe or lockers at reception.

Luggage Service

Assistance with luggage is available from **7:00 a.m. – 9:00 p.m.**

We are happy to store your luggage free of charge.

Lost & Found

Items left behind are stored securely by housekeeping. Please contact reception.

M

MarysMeals

If you waive room cleaning, you can donate to the MarysMeals organization . One donated room cleaning is equivalent to 20 school meals for children in the world's poorest countries.

Further information: <https://www.marysmeals.de/>

Meeting and event rooms

Our meeting rooms are located on the first floor, as is the large hall at the rear of the building. Our event management team and reception are happy to assist you with conferences and events.

Mindful Service

Forgot something? Sewing kits, shaving kits, dental kits, combs and hygiene items are available free of charge at reception.

Mineral water and drinks

Mineral water and other drinks are available at the bar.

N

O

P

Pen and Paper

If you need to make some notes, we will equip you with a pen and paper. Please ask our reception.

Pets

On request you are welcome to bring your dog or cat with you for a fee of €15 per night. To ensure your pet's comfort, you can borrow a bowl and blanket from the reception. Unfortunately, pets are not allowed in the restaurant. If you plan to leave your pet alone in the room, please let us know so that housekeeping does not disturb your pet's peace and quiet.

Pillow selection

Do you need a neck-supporting pillow or a pillow suitable for allergy sufferers? We have a selection of different pillows for you.

Q

R

Room cleaning

Room cleaning is carried out daily. If you would like to waive your right for room cleaning for the benefit of the organization Mary's Meals, please let us know at reception. One donated room cleaning is equivalent to 20 school meals for children in the world's poorest countries.

Further information: <https://www.marysmeals.de/>

Room reservation:

We are happy to book rooms for you quickly and free of charge at all Best Western hotels

worldwide.

S

Safe:

Please do not leave money, securities, valuables, or other valuables in your room. We cannot accept liability for these. Valuables can be stored in the safe in our business rooms or in the free lockers at the reception.

Snacks / Drinks

Various drinks and snacks are available at the reception at any time.

Smoking

This is a non-smoking room. If you smoke in the room, we will have to charge you a cleaning fee of **150,-** EUR.

Services

Have you forgotten something? We are happy to help you with a sewing kit , shaving kit, oral hygiene kit, comb and feminine hygiene products. This service is free of charge and available at reception at any time.

T

Television / programs :

The majority of TVs in the rooms are Smart TVs. With all Smart TVs you have the option of connecting to the device via Bluetooth and enjoying your own program via Netflix, Amazon Prime or other streaming services. Please remember to log out again when you check out!

You can find a list of TV programs here.

1. ARD
2. ZDF
3. RTL
4. Sat1
5. Pro 7
6. Pro 7 Maxx
7. Vox
8. Cable 1
9. RTL 2

10. Sixx
11. 3 Sat
12. World
13. Arte
14. NTV
15. N24
16. Sun-RTL
17. ILiha
18. Diseny
19. Toggo
20. Eurosport
21. Sport1
22. ONE
23. Tagesschau24
24. Cable One
25. DMAX
26. ZDF info
27. Nitro
28. Tele5
29. BBC News
30. Sky Inter
31. Bloomberg
32. Euronews
33. BBC News
34. CCTV 4E (Chinese)
35. CNN international
36. TRT Arabi
37. France 24
38. Qatar TV

39. Al Jazeera (English)

40. France 24

41. DW News

42. TV Manager

43. Cubravisión Inter

Thinking-along service

Have you forgotten something? We are happy to help you with a sewing kit , shaving kit, oral hygiene kit, comb and feminine hygiene products. This service is free of charge and available at reception at any time.

Taxi Service

Please contact reception.

Telephone

A tablet PC is available in your room, which can also be used for calls.

U

V

W

Washcloths

Washcloths are available at the reception.

Wake-up call

You can set your individual wake-up time on this tablet as well as on the TV.

X/Y

Z

We wish you a pleasant stay at the Best Western Hotel President Bonn.

If you have any questions or requests, our team is always happy to assist you.